

Regulamin zakupów

INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Sklep internetowy Konstalmet działający pod adresem www.konstalmet.pl, za pośrednictwem którego sprzedawane są towary znajdujące się w jego ofercie przy wykorzystaniu Internetu, prowadzony jest przez firmę **Konstalmet Piosek sp. j.**, prowadząca działalność pod adresem: **ul. Strzelecka 13, 47-133 Gąsiorowice.**
2. Prezentowane na stronie internetowej www.konstalmet.pl informacje na temat Towarów oraz ich cen dotyczą wyłącznie Sklepu internetowego Konstalmet.
3. Stronami umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem Sklepu są : – **Klient** dokonujący zakupu Towaru oraz **Konstalmet Piosek sp. j.** („Strony”). Przez „Klienta” rozumie się osobę fizyczną, która ukończyła 13 rok życia (z zastrzeżeniem, iż w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną – która nabywa Towary poprzez www.konstalmet.pl
4. Miejscem realizacji dostaw Towarów, nabywanych za pośrednictwem Sklepu Konstalmet jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Europy, (dla klientów dokonujących zakupu w walucie Euro).
5. Zasadniczo językiem, w którym zawierane są umowy sprzedaży Towarów, jest język polski.

II. TOWAR. CENA. KOSZTY

1. Konstalmet zamieszcza wszelkie informacje dotyczące głównych cech Towarów, w tym ich ceny, na stronie Internetowej Sklepu www.konstalmet.pl przy opisie danego Towaru.
2. W przypadku wyboru płatności przelewem, do jego realizacji należy użyć następujących danych: Bank BS Leśnica Filia Jemielnica, numer konta: 91 8907 1018 2007 6001 2331 0001. W tytule przelewu prosimy wpisać: nazwisko i imię kupującego oraz numer zamówienia wygenerowany przez sklep.
3. Cena podana przy Towarze w chwili złożenia przez Klienta zamówienia jest wiążąca dla Stron. Wszystkie ceny Towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu Konstalmet podawane są w złotych polskich i są cenami brutto, zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
4. Koszty przesyłki Towaru zakupionego w Sklepie Konstalmet zależą od wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia Towaru.
5. Ponoszone przez Klienta koszty przesyłki Towaru pokrywają jedynie część faktycznych kosztów jego opakowania i dostawy; pozostałą część kosztów przejmuje na siebie Konstalmet.
6. Sklep dokłada wszelkich starań, aby informacje o dostępności Produktów były aktualne, a także aby opis Produktów i prezentowane zdjęcia Produktów

były jak najdokładniejsze. Kolor rzeczywisty prezentowanych produktów może jednak różnić się w zależności od ustawień monitora.

III. ZASADY PŁATNOŚCI ZA TOWAR

1. Klient ma dostępną jedną formę płatności za zamówiony Towar: - płatność przelewem internetowym na rachunek bankowy;
2. Do realizacji przelewu należy użyć następujących danych: Bank BS Leśnica Filia Jemielnica, numer konta: 91 8907 1018 2007 6001 2331 0001. W tytule przelewu prosimy wpisać: nazwisko i imię kupującego oraz numer zamówienia wygenerowany przez sklep.
3. Konstalmet wyklucza możliwość regulowania płatności za zamówiony Towar poprzez przekaz gotówki bądź wystawienie czeku. Konstalmet oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności w przypadku utraty przez Klienta środków pieniężnych przekazanych w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.
5. Do chwili uiszczenia przez Klienta pełnej należności za zamówiony Towar pozostaje on własnością firmy Konstalmet.
6. Dla instytucji publicznych oferujemy możliwość odroczenia terminu płatności do 30 dni.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową Sklepu Konstalmet po przejściu całej procedury składania zamówienia na stronie internetowej. W ramach procedury składania zamówienia Klient dokonuje, w szczególności:
 - A. wyboru zamawianych Towarów;
 - B. oznaczenia adresu dostawy;
 - C. płatności za zamówienie.
2. Złożenie zamówienia:
 - A. jest możliwe po wyrażeniu zgody na warunki niniejszego Regulaminu;
 - B. następuje za pomocą odpowiednio oznaczonego przycisku ("Zamówienie z obowiązkiem zapłaty" lub tożsamego);
 - C. oznacza otrzymanie przez Klienta oferty sprzedaży Towarów, co powoduje, że oferta Konstalmet staje się wiążąca;
 - D. oznacza przyjęcie oferty sprzedaży Towarów, co powoduje, że między Klientem a Konstalmet została zawarta umowa sprzedaży Towarów.
3. Niezwłocznie po złożeniu przez Klienta zamówienia, Konstalmet prześle na adres skrzynki pocztowej Klienta wiadomość e-mail zawierającą treść zamówienia wraz z jego numerem.
5. Dane przekazane przez Klienta w ramach składanego zamówienia są przechowywane i przetwarzane przez Konstalmet, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także

innymi przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej regulującymi przetwarzanie danych, w tym zwłaszcza danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do zrealizowania zamówienia, w tym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i rozliczenia umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.

6. Potwierdzenie dokonania zakupu w formie faktury VAT lub paragonu zostanie wysłane drogą elektroniczną lub jeśli wystąpi taka chęć ze strony klienta, dokument zostanie dołączony do wysłanego towaru.

V. TERMIN I SPOSÓB DOSTAWY

1. Konstalmet zobowiązuje się dostarczyć zamówiony przez Klienta Towar w terminie podanym na stronie produktu. Proces zamówienia rozpoczyna się od momentu otrzymania przez Konstalmet od Klienta zapłaty za Towar wraz z kosztami przesyłki (jeżeli są należne);
2. Dostawa Towaru jest realizowana za pośrednictwem firm kurierskich, na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Konstalmet nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.
3. W przypadku odbioru osobistego dokument potwierdzający dokonanie zakupu zostanie wydany odbierającemu wraz z towarem.
4. Nabywca może wybrać jedną z opcji dostawy Produktów:
 - A. Odbiór osobisty w siedzibie firmy
 - B. Przesyłka kurierska
5. Dostawa przez kuriera realizowana jest na terenie Polski.
6. Doręczenie przesyłek przez kuriera odbywa się w dniach roboczych (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), na podany przez Kupującego adres.
7. Odbiorca przesyłki powinien przy odbiorze, w obecności kuriera dokonać sprawdzenia stanu zewnętrznego przesyłki. W razie stwierdzenia ubytków lub uszkodzeń (tj. wgniecenia, złamania, rozerwania lub inne), odbiorca przesyłki powinien w obecności kuriera sporządzić protokół szkody.
8. Odbiór osobisty w Siedzibie Firmy możliwy jest w dniach i godzinach pracy biura, najpóźniej w ciągu 5 dni, od momentu wysłania informacji na adres e-mail Kupującego o przygotowaniu zamówienia do odbioru. W przypadku nieodebrania Produktów we wskazanym terminie, sprzedający może odstąpić od Umowy.
9. Odbiorca zamówienia w Siedzibie Firmy powinien okazać potwierdzenie zamówienia, otrzymanego drogą mailową.

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość bez podania przyczyny (z wyjątkiem towarów wyłączonych z tego prawa, wymienionych w punkcie 2 poniżej) w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru

przez klienta lub osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy sprzedaży która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części. Do zachowania terminu do odstąpienia o umowy sprzedaży Towaru wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem 14-dniowego terminu.

2. Produkty, w których konfigurowany był kolor są traktowane jako produkty wykonane na zamówienie Klienta, czyli wyprodukowane według zindywidualizowanych jego potrzeb i nie podlegają zwrotowi.

3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru. Konsument może, m.in.:

A. Skontaktować się telefonicznie w celu zakomunikowania chęci odstąpienia od umowy;

B. Następnie skierować pismo na adres e-mail: handel@konstalmet.pl

4. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, Konsument zobowiązany jest zwrócić Towar, wraz z wypełnionym drukiem oświadczenia i fakturą (lub paragonem), nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy sprzedaży Towaru.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem tego terminu, najlepiej z dopiskiem „Odstąpienie od umowy”. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu takiego Towaru (koszty przesyłki związanej ze zwrotem Towaru).

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ. REKLAMACJE

1. Konstalmet jest zobowiązany sprzedać i dostarczyć Klientowi Towar bez wad fizycznych i prawnych. Obowiązkiem Klienta jest odebrać i zapłacić za Towar; nieuzasadniona odmowa odbioru lub zapłaty za Towar oznacza naruszenie umowy sprzedaży.

2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w przypadku gdy Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Wady te będą usuwane na podstawie przepisów art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego o odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

3. Strony wyłączają wszelką odpowiedzialność firmy Konstalmet z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego. Wyłączenie to nie dotyczy odpowiedzialności firmy Konstalmet w stosunku do Konsumentów. Konstalmet w żadnym przypadku nie udziela umownej gwarancji jakości Towarów w najszerszym, prawnie dopuszczalnym, zakresie.

4. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową, Nabywca może żądać doprowadzenia do stanu zgodnego z Umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy. Nabywca traci uprawnienia przewidziane w ustępie 3, jeżeli przed upływem 14 dni od dnia otrzymania towaru i stwierdzenia niezgodności, nie zawiadomi o tym Sprzedającego. Do zachowania terminu wskazanego w ustępie 4, wystarczy wysłanie pisemnego zawiadomienia przed jego

upływem, na adres mailowy sklepu: handel@konstalmet.pl lub pisemnie na adres ul.Strzelecka 13, 47-133 Gąsiorowice.

5. Konstalmet może odmówić wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem wymagałoby nadmiernych kosztów. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar do Konstalmet na adres: ul. Strzelecka 13, 47-133 Gąsiorowice; z opisem przyczyny reklamacji.

7. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Konstalmet reklamacji (zwracanego towaru), o wyniku rozpatrzenia której Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy, podany przez Klienta lub przesyłką pocztową na adres wskazany przez Klienta.

VIII. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych kupujących jest Konstalmet Piosek spółka jawna, prowadząca działalność pod adresem: ul. Strzelecka 13, 47-133 Gąsiorowice

2. Konstalmet przetwarza dane osobowe Kupujących wyłącznie w celu realizacji zamówień lub innych celach na które kupujący wyraził zgodę. Dane są przetwarzane zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

IX. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W sprawach nieuregulowanych na stronie internetowej Sklepu Konstalmet , znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r.

2. Konstalmet zastrzega sobie prawo do zmiany zasad sprzedaży, dokonywanej za pośrednictwem strony internetowej Sklepu Konstalmet ; wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie www.konstalmet.pl.

Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do zasad sprzedaży, dokonywanej za pośrednictwem strony internetowej są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

3. Wszelkie spory pomiędzy Klientem a Konstalmet, będą rozstrzygane przez sądy powszechne w Polsce, przy czym Klientowi przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności Klient może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego.